

# Relation Client et animation réseaux - BTS NDRC [1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> année] - Ed. 2022

## Liste des ressources

### Chapitre 14 – Accompagner les vendeurs et animer les équipes

**- Fichiers étudiants :**

Chapitre 14 - annexe 4 • NDRC3\_Chapitre\_14\_annexe04.doc

**- Fichiers étudiants :**

Chapitre 14 - annexe 7 • NDRC3\_Chapitre\_14\_annexe07.xlsx

**- Fichiers étudiants :**

Chapitre 14 - annexe 8 • NDRC3\_Chapitre\_14\_annexe08.doc

**- Fichiers étudiants :**

Chapitre 14 - annexe 11 • NDRC3\_Chapitre\_14\_annexe11.xlsx

**- Fichiers étudiants :**

Chapitre 14 - application 5 - document 2 • NDRC3\_Chapitre\_14\_appli05\_doc02.xlsx

**- Tests sur les chapitres :**

Chapitre 14 - test de connaissances • NDRC3\_Test\_du\_chapitre\_14.zip