

Chapitre 14 - Annexe 8 : Guide d'entretien hebdomadaire

Étapes	Points à évaluer	Préconisations
1. Rappeler l'objectif de l'entretien	J'ai mis à l'aise la conseillère de vente.	
	J'ai rappelé l'objectif de l'entretien.	
2. Écouter le débriefing de la conseillère de vente	Je me suis montré(e) à l'écoute des propos de la conseillère.	
	J'ai rebondi sur ses propos.	
3. Avancer les points forts de la conseillère de vente	Je me suis montré(e) encourageant(e).	
	J'ai pris le temps de la féliciter sur chacun des points forts observés.	
4. Lister les points à améliorer	J'ai expliqué les différents points à améliorer sans l'offusquer.	
	J'ai apporté des exemples appuyant mes propos.	
	Je me suis montré(e) rassurant(e).	
5. Donner des conseils	J'ai apporté des conseils personnalisés.	
6. Planifier un prochain accompagnement si besoin	J'ai proposé un prochain entretien d'accompagnement.	
7. Conclure l'entretien	J'ai vérifié la bonne compréhension des points abordés en entretien.	
8. Suite à l'entretien	J'ai noté les informations importantes de l'échange.	