

Relation Client à distance et digitalisation - BTS NDRC [1^{re} et 2^e années] - Ed. 2022

Liste des ressources

Chapitre 6 - Apprécier la performance et la qualité du service client

- **Fichiers étudiant :**

Annexe 7 - Tableau de bord des résultats moyens de Sogourmet sur l'année • 165063_Ch06_Annexe7.xlsx