

# **Relation Client à distance et digitalisation - BTS NDRC [1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> années] - Ed. 2022**

## **Liste des ressources**

### **Chapitre 6 - Apprécier la performance et la qualité du service client**

- **Fichiers étudiant :**

Annexe 7 - Tableau de bord des résultats moyens de Sogourmet sur l'année • 165063\_Ch06\_Annexe7.xlsx