

Relation Client à distance et digitalisation - BTS NDRC [1^{re} et 2^e années] - Ed. 2022

Liste des ressources

Chapitre 4 - Accompagner, conseiller et traiter les demandes clients

- Fichiers étudiant :

Annexe 5 - Logigramme pour une panne de téléphone • 165063_ch04_annexe5.docx

- Fichiers étudiant :

Annexe 15 - Formulaire de traitement des réclamations • 165063_ch04_annexe15.docx

- Fichiers étudiant :

Application 5 - Document 5 • 165063_ch04_Appli5_Doc5.docx