

# Relation Client à distance et digitalisation - BTS NDRC [1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> années] - Ed. 2022

## Liste des ressources

### Chapitre 2 - Vendre à distance

**- Fichiers étudiant :**

Annexe 5 - Script d'appel Omnicom pour la vente • 165063\_Chap02\_annexe5.docx

**- Fichiers étudiant :**

Annexe 9 - Fiche client Daniel Richardot • 165063\_Chap02\_annexe9.docx