

# Relation Client à distance et digitalisation - BTS NDRC [1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> années] - Ed. 2022

## Liste des ressources

### Chapitre 17 - Diagnostiquer l'activité de e-commerce

**- Fichiers étudiant :**

Annexe 7 - Sources du trafic sur le site Pedalerond • 165063\_Ch17\_annexe7.xlsx

**- Fichiers étudiant :**

Annexe 9 - Tableau de bord mensuel de suivi de l'activité • 165063\_Ch17\_annexe9.xlsx