

# Relation Client à distance et digitalisation - BTS NDRC [1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> années] - Ed. 2022

## Liste des ressources

### Chapitre 16 - Animer un site de e-commerce

**- Fichiers étudiant :**

Annexe 9 - Données du fichier clients • 165063\_Ch16\_Annexe9.xlsx

**- Fichiers étudiant :**

Annexe 10 - Modèle de mail à utiliser • 165063\_Ch16\_Annexe10.docx