

# **Relation Client à distance et digitalisation - BTS NDRC [1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> années] - Ed. 2022**

## **Liste des ressources**

### **Chapitre 16 - Animer un site de e-commerce**

**- Fichiers étudiant :**

Annexe 9 - Données du fichier clients • 165063\_Ch16\_Annexe9.xlsx

**- Fichiers étudiant :**

Annexe 10 - Modèle de mail à utiliser • 165063\_Ch16\_Annexe10.docx