

Relation Client à distance et digitalisation - BTS NDRC [1^{re} et 2^e années] - Ed. 2022

Liste des ressources

Chapitre 16 - Animer un site de e-commerce

- Fichiers étudiant :

Annexe 9 - Données du fichier clients • 165063_Ch16_Annexe9.xlsx

- Fichiers étudiant :

Annexe 10 - Modèle de mail à utiliser • 165063_Ch16_Annexe10.docx