

## Script d'appel Omnicom pour la vente

---

Bonjour, vous êtes bien M./Mme... ?

*Prénom et nom de l'étudiant*, télévendeur/-se pour l'entreprise Barber Shop, experte en matériel pour salon de coiffure et barbier. Êtes-vous disponible ou préférez-vous que je vous rappelle à un autre moment ?

Non

*Partie à compléter*

Il y a quelques jours, je vous ai adressé un e-mail, avez-vous pu en prendre connaissance ?

Non

*Partie à compléter*

Comme vous avez pu le voir, notre société propose une offre qui devrait vous intéresser...

*Partie à compléter*

C'est parfait M./Mme..., je vous confirme votre commande de ... qui sera livrée le ... à ...

Je vous fais parvenir la facture sur laquelle vous retrouverez les caractéristiques de l'offre, le prix, le détail des produits et les modalités de livraison.

Je vous remercie pour votre attention, M./Mme... et vous souhaite une excellente journée/soirée.