

GPME A3 – Chapitre 10 – Application 1 – Annexe 2

Les acteurs					
Nom	Statut			Rôle	
Les faits					
La forme du conflit					
Latent	Ouvert	Refoulé		Malentendu	
La nature du conflit					
D'intérêts	De pouvoir	D'identité	D'idées	De valeurs	De personnes
Les causes du conflit					
Le management					
Le comportement des acteurs					
Mode de dépassement proposé					
Le recours hiérarchique	La médiation	L'arbitrage		La négociation	