|  |
| --- |
| Les acteurs |
| Nom | Statut | Rôle |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Les faits |
|  |
| La forme du conflit |
| Latent | Ouvert | Refoulé | Malentendu |
|  |  |  |  |
| La nature du conflit |
| D’intérêts | De pouvoir | D’identité | D’idées | De valeurs | De personnes |
|  |  |  |  |  |  |
| Les causes du conflit |
| Le management |  |
| Le comportement des acteurs |  |
| Mode de dépassement proposé |
| Le recours hiérarchique | La médiation | L’arbitrage | La négociation |
|  |  |  |  |