

# Relation Client et Animation de réseaux - BTS NDRC (1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> années)

## Liste des ressources

### Créer et animer un réseau de vente directe

#### Chapitre 10 – Découvrir la vente directe

**- Fichiers étudiants :**

CH10 - application 4 - document 1 • 166151\_CH10\_appli04\_doc01.doc

**- Tests :**

CH10 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre10.zip

#### Chapitre 11 – Prospector et organiser des rencontres

**- Fichiers étudiants :**

CH11 - annexe 3 • 166151\_CH11\_annexe03.doc

**- Tests :**

CH11 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre11.zip

#### Chapitre 12 – Vendre en réunion

**- Fichiers professeur :**

CH12 - annexe 5 • 166151\_CH12\_annexe05.doc

**- Tests :**

CH12 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre12.zip

#### Chapitre 13 – Recruter et former des vendeurs à domicile indépendants

**- Fichiers étudiants :**

CH13 - annexe 3 • 166151\_CH13\_annexe03.doc

**- Fichiers étudiants :**

CH13 - annexe 9 • 166151\_CH13\_annexe09.doc

**- Tests :**

CH13 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre13.zip

#### Chapitre 14 – Accompagner les vendeurs et animer les équipes

**- Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 4 • 166151\_CH14\_annexe04.doc

**- Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 7 • 166151\_CH14\_annexe07.xlsx

**- Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 8 • 166151\_CH14\_annexe08.doc

**- Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 11 • 166151\_CH14\_annexe11.xlsx

**- Fichiers étudiants :**

CH14 - application 6 - document 2 • 166151\_CH14\_appli06\_doc02.xlsx

**- Tests :**

CH14 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre14.zip