

# Relation Client et Animation de réseaux - BTS NDRC (1<sup>re</sup> et 2<sup>e</sup> années)

## Liste des ressources

### Chapitre 14 – Accompagner les vendeurs et animer les équipes

**- Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 4 • 166151\_CH14\_annexe04.doc

**- Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 7 • 166151\_CH14\_annexe07.xlsx

**- Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 8 • 166151\_CH14\_annexe08.doc

**- Fichiers étudiants :**

CH14 - annexe 11 • 166151\_CH14\_annexe11.xlsx

**- Fichiers étudiants :**

CH14 - application 6 - document 2 • 166151\_CH14\_appli06\_doc02.xlsx

**- Tests :**

CH14 - test de connaissances • Test\_du\_chapitre14.zip