

## Chapitre 2 – Corrigé de la question 8

Attentes clients	Réponse produit
Attente de produits naturels et bio	Savon de Marseille fabriqué à partir d'ingrédients 100 % naturels (huile d'olive et produits naturels)
Mode du savon de Marseille	Véritable savon de Marseille
Attente de produits multi-usages	Savon utilisable pour le corps, le linge, le ménage, la vaisselle
Attente de produits favorisant le développement durable	Produit non polluant sans aucun impact sur l'environnement
Attente de produits économiques	Produit très peu cher : 2 ou 3 euros le savon
Attente de produits « <i>made in France</i> » et locaux	Savon fabriqué à Marseille
Attente de produits traditionnels	Savon de Marseille fabriqué depuis 1949