

Chapitre 12 – Corrigé de la question 10

J + 1	Livraison	Livraison + 48 h	Livraison + 2 semaines
Passer commande des produits et du drone pour Xavier Plestre	Livrer les produits chez Florent Gustin	Appel de remerciement à Florent Gustin et à Xavier Plestre	Appel de satisfaction pour vérifier que Xavier maîtrise l'utilisation du drone
Appeler Salim Amari, Farida Dib et Stéphanie Vial pour organiser une nouvelle réunion			
Prendre rendez-vous avec Salim Amari pour lui présenter le métier de conseiller			