

Relation Client à distance et Digitalisation - BTS NDRC (1re et 2ème années)

Liste des ressources

Chapitre 6 - Apprécier la performance et la qualité du service client

- Fichiers étudiant :

Annexe 7 - Tableau de bord des résultats moyens de Sogourmet sur l'année • 165063_Ch06_Annexe7.xlsx

- Test :

Test du chapitre 6 • Test_chapitre6.zip