

Relation Client à distance et Digitalisation - BTS NDRC (1re et 2ème années)

Liste des ressources

Chapitre 4 - Accompagner, conseiller et traiter les demandes clients

- **Fichiers étudiant :**

Annexe 5 - Logigramme pour une panne de téléphone • 165063_ch04_annexe5.docx

- **Fichiers étudiant :**

Annexe 15 - Formulaire de traitement des réclamations • 165063_ch04_annexe15.docx

- **Fichiers étudiant :**

Application 5 - Document 5 • 165063_ch04_Appli5_Doc5.docx

- **Test :**

Test du chapitre 4 • Test_chapitre4.zip