

# Relation Client à distance et Digitalisation - BTS NDRC (1re et 2ème années)

## Liste des ressources

### Chapitre 17 - Diagnostiquer l'activité de e-commerce

**- Fichiers étudiant :**

Annexe 5 - Indicateurs : pièces détachées, VAE, vélos de ville • 165063\_Ch17\_annexe5.xlsx

**- Fichiers étudiant :**

Annexe 7 - Sources du trafic sur le site Pedalerond • 165063\_Ch17\_annexe7.xlsx

**- Fichiers étudiant :**

Annexe 9 - Tableau de bord mensuel de suivi de l'activité • 165063\_Ch17\_annexe9.xlsx

**- Test :**

Test du chapitre 17 • Test\_chapitre17.zip