

Relation Client à distance et Digitalisation - BTS NDRC (1re et 2ème années)

Liste des ressources

Chapitre 17 - Diagnostiquer l'activité de e-commerce

- Fichiers étudiant :

Annexe 5 - Indicateurs : pièces détachées, VAE, vélos de ville • 165063_Ch17_annexe5.xlsx

- Fichiers étudiant :

Annexe 7 - Sources du trafic sur le site Pedalerond • 165063_Ch17_annexe7.xlsx

- Fichiers étudiant :

Annexe 9 - Tableau de bord mensuel de suivi de l'activité • 165063_Ch17_annexe9.xlsx

- Test :

Test du chapitre 17 • Test_chapitre17.zip