

Relation Client à distance et Digitalisation - BTS NDRC (1re et 2ème années)

Liste des ressources

Chapitre 16 - Animer un site de e-commerce

- Fichiers étudiant :

Annexe 5 - Planning opérationnel pour lancer l'opération • 165063_Ch16_Annexe5.docx

- Fichiers étudiant :

Annexe 9 - Données du fichier clients • 165063_Ch16_Annexe9.xlsx

- Fichiers étudiant :

Annexe 10 - Modèle de mail à utiliser • 165063_Ch16_Annexe10.docx

- Fichiers prof :

Vos objectifs - Corrigé question 13 • 165063_Ch16_Annexe9_corrige.xlsx

- Test :

Test du chapitre 16 • Test_chapitre16.zip