

# Relation Client à distance et Digitalisation - BTS NDRC (1re et 2ème années)

## Liste des ressources

### Chapitre 16 - Animer un site de e-commerce

**- Fichiers étudiant :**

Annexe 5 - Planning opérationnel pour lancer l'opération • 165063\_Ch16\_Annexe5.docx

**- Fichiers étudiant :**

Annexe 9 - Données du fichier clients • 165063\_Ch16\_Annexe9.xlsx

**- Fichiers étudiant :**

Annexe 10 - Modèle de mail à utiliser • 165063\_Ch16\_Annexe10.docx

**- Fichiers prof :**

Vos objectifs - Corrigé question 13 • 165063\_Ch16\_Annexe9\_corrige.xlsx

**- Test :**

Test du chapitre 16 • Test\_chapitre16.zip