

# **Relation Client à distance et Digitalisation - BTS NDRC (1re et 2ème années)**

## **Liste des ressources**

### **Chapitre 15 - Suivre et réguler le processus de vente**

#### **- Fichiers étudiant :**

Application 1 - Document 1 • 165063\_Ch15\_Appli1\_Document1.docx

#### **- Test :**

Test du chapitre 15 • Test\_chapitre15.zip