

Relation Client à distance et Digitalisation - BTS NDRC (1re et 2ème années)

Liste des ressources

Chapitre 1 - Prospecter *via* un centre de relation client

- Fichiers étudiant :

Vos objectifs - Annexe 7 - BDD Marielle Nature • 165063_chap01_annexe7_bdd_marielle_nature.xlsx

- Fichiers étudiant :

Application 4 - Document 3 - BDD France Croisières • 165063_chap01_appli4_document3.xlsx

- Fichiers étudiant :

Application 5 - Document 1 - BDD Chocokawa • 165063_chap01_appli5_document1.xlsx

- Test :

Test du chapitre 1 • Test_chapitre1.zip