

Relation Client et Négociation-Vente - BTS NDRC (1re et 2ème années)

Liste des ressources

Chapitre 9 - Prendre contact et découvrir les besoins du client

- Test :

Test du chapitre 9 • [test_ch09/index.html](https://etudiant-bts.nathan.fr/test_ch09/index.html)