

# **Relation Client et Négociation-Vente - BTS NDRC (1re et 2ème années)**

Liste des ressources

## **Chapitre 9 - Prendre contact et découvrir les besoins du client**

- Test :

Test du chapitre 9 • [test\\_ch09/index.html](https://etudiant-bts.nathan.fr/test_ch09/index.html)