

Relation Client et Négociation-Vente - BTS NDRC (1re et 2ème années)

Liste des ressources

Chapitre 4 - Mettre en œuvre une démarche de prospection

- Test :

Test du chapitre 4 • [test_ch04/index.html](#)

- Fichiers étudiant :

CH04 - Grille d'analyse • [165062_Ch04_Obj3_Q11_grille-analyse-etudiant.docx](#)