

# **Relation Client et Négociation-Vente - BTS NDRC (1re et 2ème années)**

## **Liste des ressources**

### **Chapitre 11 - Conclure la vente et maintenir une relation client durable**

**- Test :**

Test du chapitre 11 • [test\\_ch11/index.html](#)

**- Fichiers étudiant :**

CH11 - Annexe 6 • [165062\\_Ch11\\_Annexe6\\_etudiant.xlsx](#)