

# **Domaine d'activités 1 - Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME - BTS [1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> années]**

## **Liste des ressources**

### **Entraînement 2 - Traiter la demande du client (de la demande de devis jusqu'à la relance des éventuels impayés)**

- Fichiers étudiant :

Entraînement 2 - Document 2 • Ent02\_doc2.docx