

Domaine d'activités 1 - Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME - BTS [1^{ère} et 2^e années]

Liste des ressources

Chapitre 9 - Traiter et suivre les réclamations

- Fichiers étudiant :

Chapitre 9 - Annexe 5 • CH09_annexe5.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 9 - Annexe 6 • CH09_annexe6.xlsx

- Fichiers étudiant :

Chapitre 9 - Application 4 - Document 1 • CH09_appli4_doc1.xlsx