

Domaine d'activités 1 - Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME - BTS [1^{ère} et 2^e années]

Liste des ressources

Fichiers étudiant

- Chapitre 1 - Organiser la prospection et prospecter

Chapitre 1 - Annexe 1 • CH01_annexe1.xlsx

- Chapitre 1 - Organiser la prospection et prospecter

Chapitre 1 - Annexe 4 • CH01_annexe4.xlsx

- Chapitre 1 - Organiser la prospection et prospecter

Chapitre 1 - Annexe 6 • CH01_annexe6.docx

- Chapitre 1 - Organiser la prospection et prospecter

Chapitre 1 - Application 1 - Document 1 • CH01_appli1_doc1.xlsx

- Chapitre 1 - Organiser la prospection et prospecter

Chapitre 1 - Application 1 - Document 2 • CH01_appli1_doc2.xlsx

- Chapitre 1 - Organiser la prospection et prospecter

Chapitre 1 - Application 4 - Document • CH01_appli4_doc.xlsx

- Chapitre 2 - Détecter, analyser et suivre les appels d'offres

Chapitre 2 - Application 6 - Document • CH02_appli6_doc.xlsx

- Chapitre 3 - Préparer les propositions commerciales

Chapitre 3 - Annexe 9 • CH03_annexe9.xlsx

- Chapitre 3 - Préparer les propositions commerciales

Chapitre 3 - Application 2 - Document 1 • CH03_appli2_doc1.xlsx

- Chapitre 5 - Suivre les ventes et les livraisons

Chapitre 5 - Application - Document 2 • CH05_appli_doc2.xlsx

- Chapitre 5 - Suivre les ventes et les livraisons

Chapitre 5 - Application - Document 3 • CH05_appli_doc3.xlsx

- Chapitre 6 - Facturer, suivre les règlements et les relances clients

Chapitre 6 - Annexe de la question 2 • CH06_question2_annexe.xlsx

- Chapitre 6 - Facturer, suivre les règlements et les relances clients

Chapitre 6 - Application 1 - Document 1 • CH06_appli1_doc1.xlsx

- Chapitre 6 - Facturer, suivre les règlements et les relances clients

Chapitre 6 - Application 1 - Document 2 • CH06_appli1_doc2.xlsx

- Chapitre 6 - Facturer, suivre les règlements et les relances clients

Chapitre 6 - Application 1 - Document 3 • CH06_appli1_doc3.xlsx

- Chapitre 6 - Facturer, suivre les règlements et les relances clients

Chapitre 6 - Application 2 - Document 3 • CH06_appli2_doc3.xlsx

- Chapitre 7 - Évaluer le risque client

Chapitre 7 - Annexe 4 • CH07_annexe4.xlsx

- Chapitre 7 - Évaluer le risque client

Chapitre 7 - Annexe 6 • CH07_annexe6.xlsx

- Chapitre 7 - Évaluer le risque client

Chapitre 7 - Application 1 - Document 1 • CH07_appli1_doc1.xlsx

- Chapitre 7 - Évaluer le risque client

Chapitre 7 - Application 2 - Document 2 • CH07_appli2_doc2.xlsx

- Entraînement 2 - Traiter la demande du client (de la demande de devis jusqu'à la relance des éventuels impayés)

Entraînement 2 - Document 2 • Ent02_doc2.docx

- Chapitre 9 - Traiter et suivre les réclamations

Chapitre 9 - Annexe 5 • CH09_annexe5.xlsx

- Chapitre 9 - Traiter et suivre les réclamations

Chapitre 9 - Annexe 6 • CH09_annexe6.xlsx

- Chapitre 9 - Traiter et suivre les réclamations

Chapitre 9 - Application 4 - Document 1 • CH09_appli4_doc1.xlsx

- Chapitre 10 - Rechercher un fournisseur

Chapitre 10 - Annexe 7 • CH10_annexe7.xlsx

- Chapitre 10 - Rechercher un fournisseur

Chapitre 10 - Application 2 - Document • CH10_appli2_doc.docx

- Chapitre 11 - Choisir un fournisseur

Chapitre 11 - Annexe 3 • CH11_annexe3.docx

- Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats

Chapitre 12 - Annexe 2 • CH12_annexe2.xlsx

- Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats

Chapitre 12 - Annexe 3 • CH12_annexe3.xlsx

- Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats

Chapitre 12 - Annexe 6 • CH12_annexe6.xlsx

- Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats

Chapitre 12 - Application 2 - Document 1 • CH12_appli2_doc1.xlsx

- Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats

Chapitre 12 - Application 2 - Document 2 • CH12_appli2_doc2.xlsx

- Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats

Chapitre 12 - Application 3 - Document 1 • CH12_appli3_doc1.xlsx

- Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats

Chapitre 12 - Application 3 - Document 2 • CH12_appli3_doc2.xlsx

- Chapitre 13 - Passer et suivre les commandes

Chapitre 13 - Annexe 2 • CH13_annexe2.xlsx

- Chapitre 13 - Passer et suivre les commandes

Chapitre 13 - Annexe 3 • CH13_annexe3.xlsx

- Chapitre 13 - Passer et suivre les commandes

Chapitre 13 - Annexe 4 • CH13_annexe4.xlsx

- Chapitre 13 - Passer et suivre les commandes

Chapitre 13 - Application 2 - Document 1 • CH13_appli2_doc1.xlsx

- Chapitre 13 - Passer et suivre les commandes

Chapitre 13 - Application 2 - Document 2 • CH13_appli2_doc2.xlsx

- Chapitre 13 - Passer et suivre les commandes

Chapitre 13 - Application 2 - Annexe de la question 5 • CH13_appli2_question5_annexe.doc

- Chapitre 14 - Acquérir des biens immobilisés et suivre les immobilisations

Chapitre 14 - Annexe 3 • CH14_annexe3.docx

- Chapitre 14 - Acquérir des biens immobilisés et suivre les immobilisations

Chapitre 14 - Application 2 - Document 2 • CH14_appli2_doc2.xlsx

- Chapitre 15 - Contrôler les achats et les règlements

Chapitre 15 - Application 3 - Document 1 • CH15_appli3_doc1.xlsx

- Chapitre 16 - Évaluer les fournisseurs

Chapitre 16 - Annexe 2 • CH16_annexe2.xlsx

- Chapitre 16 - Évaluer les fournisseurs

Chapitre 16 - Annexe 3 • CH16_annexe3.xlsx

- Chapitre 16 - Évaluer les fournisseurs

Chapitre 16 - Application 1 - Document • CH16_appli1_doc.xlsx

- Chapitre 16 - Évaluer les fournisseurs

Chapitre 16 - Application 2 - Document 1 • CH16_appli2_doc1.xlsx

- Chapitre 16 - Évaluer les fournisseurs

Chapitre 16 - Application 2 - Document 3 • CH16_appli2_doc3.xlsx

- Chapitre 17 - Contrôler l'enregistrement comptable des opérations d'achats, de ventes et de règlements

Chapitre 17 - Annexe 1 • CH17_annexe1.xlsx

- Chapitre 18 - Suivre les relations avec les banques

Chapitre 18 - Annexe 6 • CH18_annexe6.docx

- Chapitre 19 - Suivre les comptes de tiers et de trésorerie

Chapitre 19 - Annexe 4 • CH19_annexe4.docx

- Chapitre 19 - Suivre les comptes de tiers et de trésorerie

Chapitre 19 - Annexe 6 • CH19_annexe6.docx

- Chapitre 19 - Suivre les comptes de tiers et de trésorerie

Chapitre 19 - Annexe 8 • CH19_annexe8.docx

- Chapitre 19 - Suivre les comptes de tiers et de trésorerie

Chapitre 19 - Application 2 - Document 1 • CH19_appli2_doc1.xlsx

- Chapitre 19 - Suivre les comptes de tiers et de trésorerie

Chapitre 19 - Application 2 - Document 2 • CH19_appli2_doc2.xlsx

- Chapitre 20 - Suivre les encaissements et les décaissements

Chapitre 20 - Annexe 2 • CH20_annexe2.xlsx

- Chapitre 20 - Suivre les encaissements et les décaissements

Chapitre 20 - Annexe 4 • CH20_annexe4.xlsx

- Chapitre 20 - Suivre les encaissements et les décaissements

Chapitre 20 - Annexe 6 • CH20_annexe6.xlsx

- **Chapitre 22 - Évaluer et suivre les risques liés aux échanges internationaux**
Chapitre 22 - Annexe 7 • CH22_annexe7.xlsx

- **Chapitre 22 - Évaluer et suivre les risques liés aux échanges internationaux**
Chapitre 22 - Annexe 9 • CH22_annexe9.xlsx

- **Chapitre 22 - Évaluer et suivre les risques liés aux échanges internationaux**
Chapitre 22 - Annexe 10 • CH22_annexe10.docx

- **Chapitre 22 - Évaluer et suivre les risques liés aux échanges internationaux**
Chapitre 22 - Application 1 - Document 1 • CH22_appli1_doc1.xlsx

- **Chapitre 22 - Évaluer et suivre les risques liés aux échanges internationaux**
Chapitre 22 - Application 2 - Document 4 • CH22_appli2_doc4.xlsx