

FICHE DESCRIPTIVE DE SITUATION DE COMMUNICATION (E4) BTS Assistant de manager Fiche n°1 page 202	
ÉPREUVE E4 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ÉTRANGÈRE	Fiche n°:
Nom et prénom du candidat :	N° d'inscription du candidat :
Langue vivante choisie lors de l'inscription	

LA SITUATION DE COMMUNICATION			
Vécue		Observée	
Intitulé de la situation :			
Faire une étude de marché pour actualiser le site Internet de la OCU et le rendre plus attractif			
Type de situation :			
Faire le point avec le manager			
Contrôle de la composition du dossier :			
- 4 situations présentées de types différents.....OUI NON			
- dont une « relative à la collaboration avec le(s) manager(s) ».....OUI NON			
- dont deux dans un contexte de travail international mobilisant une langue étrangère..... OUI NON			
L'ORGANISATION CONCERNÉE			
Nom :			
Adresse :			
Activité :		Département ou service :	
LE CONTEXTE DE LA SITUATION			

Contexte managérial :

Contexte organisationnel :

Contexte relationnel

Composantes de la communication

Enjeux

Forme de la communication

Techniques et outils de communication utilisés

LES STRATÉGIES DE COMMUNICATION MISES EN OEUVRE *

Relation des faits mettant en évidence la (les) stratégie(s) développée(s).

L'ÉVALUATION DE LA RELATION

Évaluation de la communication, de son efficacité professionnelle