

FICHE DESCRIPTIVE DE SITUATION DE COMMUNICATION (E4) BTS Assistant de manager Fiche n°1 page 158	
ÉPREUVE E4 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE EN FRANÇAIS ET EN LANGUE ÉTRANGÈRE	
Nom et prénom du candidat :	N° d'inscription du candidat :
Langue vivante choisie lors de l'inscription	

LA SITUATION DE COMMUNICATION			
Vécue		Observée	
Intitulé de la situation : Préparer un itinéraire de visite pour un groupe de touristes espagnols.			
Type de situation :			
Accueillir et informer			
Contrôle de la composition du dossier : - 4 situations présentées de types différents.....OUI NON - dont une « relative à la collaboration avec le(s) manager(s) ».....OUI NON - dont deux dans un contexte de travail international mobilisant une langue étrangère.....OUI NON			
L'ORGANISATION CONCERNÉE			
Nom :			
Adresse :			
Activité :		Département ou service :	
LE CONTEXTE DE LA SITUATION			
Contexte managérial :			

Contexte organisationnel :

Contexte relationnel

Composantes de la communication

Enjeux

Forme de la communication

Techniques et outils de communication utilisés

LES STRATÉGIES DE COMMUNICATION MISES EN OEUVRE *

Relation des faits mettant en évidence la (les) stratégie(s) développée(s).

L'ÉVALUATION DE LA RELATION

Évaluation de la communication, de son efficacité professionnelle