

# Domaine d'activités 1 - Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME - BTS [1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> années]

## Liste des ressources

### Chapitre 1 - Organiser la prospection et prospecter

**- Fichiers étudiant :**

Chapitre 1 - Annexe 1 • CH01\_annexe1.xlsx

**- Fichiers étudiant :**

Chapitre 1 - Annexe 4 • CH01\_annexe4.xlsx

**- Fichiers étudiant :**

Chapitre 1 - Annexe 6 • CH01\_annexe6.docx

**- Fichiers étudiant :**

Chapitre 1 - Application 1 - Document 1 • CH01\_appli1\_doc1.xlsx

**- Fichiers étudiant :**

Chapitre 1 - Application 1 - Document 2 • CH01\_appli1\_doc2.xlsx

**- Fichiers étudiant :**

Chapitre 1 - Application 4 - Document • CH01\_appli4\_doc.xlsx

