

# Domaine d'activités 1 - Gérer la relation avec les clients et les fournisseurs de la PME - BTS [1<sup>ère</sup> et 2<sup>e</sup> années]

## Liste des ressources

### Fichiers étudiant

**- Chapitre 1 - Organiser la prospection et prospecter**

Chapitre 1 - Annexe 1 • CH01\_annexe1.xlsx

**- Chapitre 1 - Organiser la prospection et prospecter**

Chapitre 1 - Annexe 4 • CH01\_annexe4.xlsx

**- Chapitre 1 - Organiser la prospection et prospecter**

Chapitre 1 - Annexe 6 • CH01\_annexe6.docx

**- Chapitre 1 - Organiser la prospection et prospecter**

Chapitre 1 - Application 1 - Document 1 • CH01\_appli1\_doc1.xlsx

**- Chapitre 1 - Organiser la prospection et prospecter**

Chapitre 1 - Application 1 - Document 2 • CH01\_appli1\_doc2.xlsx

**- Chapitre 1 - Organiser la prospection et prospecter**

Chapitre 1 - Application 4 - Document • CH01\_appli4\_doc.xlsx

**- Chapitre 2 - Détecter, analyser et suivre les appels d'offres**

Chapitre 2 - Application 6 - Document • CH02\_appli6\_doc.xlsx

**- Chapitre 3 - Préparer les propositions commerciales**

Chapitre 3 - Annexe 9 • CH03\_annexe9.xlsx

**- Chapitre 3 - Préparer les propositions commerciales**

Chapitre 3 - Application 2 - Document 1 • CH03\_appli2\_doc1.xlsx

**- Chapitre 5 - Suivre les ventes et les livraisons**

Chapitre 5 - Application - Document 2 • CH05\_appli\_doc2.xlsx

**- Chapitre 5 - Suivre les ventes et les livraisons**

Chapitre 5 - Application - Document 3 • CH05\_appli\_doc3.xlsx

**- Chapitre 6 - Facturer, suivre les règlements et les relances clients**

Chapitre 6 - Annexe de la question 2 • CH06\_question2\_annexe.xlsx

**- Chapitre 6 - Facturer, suivre les règlements et les relances clients**

Chapitre 6 - Application 1 - Document 1 • CH06\_appli1\_doc1.xlsx

**- Chapitre 6 - Facturer, suivre les règlements et les relances clients**

Chapitre 6 - Application 1 - Document 2 • CH06\_appli1\_doc2.xlsx

**- Chapitre 6 - Facturer, suivre les règlements et les relances clients**

Chapitre 6 - Application 1 - Document 3 • CH06\_appli1\_doc3.xlsx

**- Chapitre 6 - Facturer, suivre les règlements et les relances clients**

Chapitre 6 - Application 2 - Document 3 • CH06\_appli2\_doc3.xlsx

**- Chapitre 7 - Évaluer le risque client**

Chapitre 7 - Annexe 4 • CH07\_annexe4.xlsx

**- Chapitre 7 - Évaluer le risque client**

Chapitre 7 - Annexe 6 • CH07\_annexe6.xlsx

**- Chapitre 7 - Évaluer le risque client**

Chapitre 7 - Application 1 - Document 1 • CH07\_appli1\_doc1.xlsx

**- Chapitre 7 - Évaluer le risque client**

Chapitre 7 - Application 2 - Document 2 • CH07\_appli2\_doc2.xlsx

**- Entraînement 2 - Traiter la demande du client (de la demande de devis jusqu'à la relance des éventuels impayés)**

Entraînement 2 - Document 2 • Ent02\_doc2.docx

**- Chapitre 9 - Traiter et suivre les réclamations**

Chapitre 9 - Annexe 5 • CH09\_annexe5.xlsx

**- Chapitre 9 - Traiter et suivre les réclamations**

Chapitre 9 - Annexe 6 • CH09\_annexe6.xlsx

**- Chapitre 9 - Traiter et suivre les réclamations**

Chapitre 9 - Application 4 - Document 1 • CH09\_appli4\_doc1.xlsx

**- Chapitre 10 - Rechercher un fournisseur**

Chapitre 10 - Annexe 7 • CH10\_annexe7.xlsx

**- Chapitre 10 - Rechercher un fournisseur**

Chapitre 10 - Application 2 - Document • CH10\_appli2\_doc.docx

**- Chapitre 11 - Choisir un fournisseur**

Chapitre 11 - Annexe 3 • CH11\_annexe3.docx

**- Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats**

Chapitre 12 - Annexe 2 • CH12\_annexe2.xlsx

**- Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats**

Chapitre 12 - Annexe 3 • CH12\_annexe3.xlsx

**- Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats**

Chapitre 12 - Annexe 6 • CH12\_annexe6.xlsx

**- Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats**

Chapitre 12 - Application 2 - Document 1 • CH12\_appli2\_doc1.xlsx

**- Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats**

Chapitre 12 - Application 2 - Document 2 • CH12\_appli2\_doc2.xlsx

**- Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats**

Chapitre 12 - Application 3 - Document 1 • CH12\_appli3\_doc1.xlsx

**- Chapitre 12 - Préparer la négociation des contrats**

Chapitre 12 - Application 3 - Document 2 • CH12\_appli3\_doc2.xlsx

**- Chapitre 13 - Passer et suivre les commandes**

Chapitre 13 - Annexe 2 • CH13\_annexe2.xlsx

**- Chapitre 13 - Passer et suivre les commandes**

Chapitre 13 - Annexe 3 • CH13\_annexe3.xlsx

**- Chapitre 13 - Passer et suivre les commandes**

Chapitre 13 - Annexe 4 • CH13\_annexe4.xlsx

**- Chapitre 13 - Passer et suivre les commandes**

Chapitre 13 - Application 2 - Document 1 • CH13\_appli2\_doc1.xlsx

**- Chapitre 13 - Passer et suivre les commandes**

Chapitre 13 - Application 2 - Document 2 • CH13\_appli2\_doc2.xlsx

**- Chapitre 13 - Passer et suivre les commandes**

Chapitre 13 - Application 2 - Annexe de la question 5 • CH13\_appli2\_question5\_annexe.doc

**- Chapitre 14 - Acquérir des biens immobilisés et suivre les immobilisations**

Chapitre 14 - Annexe 3 • CH14\_annexe3.docx

**- Chapitre 14 - Acquérir des biens immobilisés et suivre les immobilisations**

Chapitre 14 - Application 2 - Document 2 • CH14\_appli2\_doc2.xlsx

**- Chapitre 15 - Contrôler les achats et les règlements**

Chapitre 15 - Application 3 - Document 1 • CH15\_appli3\_doc1.xlsx

**- Chapitre 16 - Évaluer les fournisseurs**

Chapitre 16 - Annexe 2 • CH16\_annexe2.xlsx

**- Chapitre 16 - Évaluer les fournisseurs**

Chapitre 16 - Annexe 3 • CH16\_annexe3.xlsx

**- Chapitre 16 - Évaluer les fournisseurs**

Chapitre 16 - Application 1 - Document • CH16\_appli1\_doc.xlsx

**- Chapitre 16 - Évaluer les fournisseurs**

Chapitre 16 - Application 2 - Document 1 • CH16\_appli2\_doc1.xlsx

**- Chapitre 16 - Évaluer les fournisseurs**

Chapitre 16 - Application 2 - Document 3 • CH16\_appli2\_doc3.xlsx

**- Chapitre 17 - Contrôler l'enregistrement comptable des opérations d'achats, de ventes et de règlements**

Chapitre 17 - Annexe 1 • CH17\_annexe1.xlsx

**- Chapitre 18 - Suivre les relations avec les banques**

Chapitre 18 - Annexe 6 • CH18\_annexe6.docx

**- Chapitre 19 - Suivre les comptes de tiers et de trésorerie**

Chapitre 19 - Annexe 4 • CH19\_annexe4.docx

**- Chapitre 19 - Suivre les comptes de tiers et de trésorerie**

Chapitre 19 - Annexe 6 • CH19\_annexe6.docx

**- Chapitre 19 - Suivre les comptes de tiers et de trésorerie**

Chapitre 19 - Annexe 8 • CH19\_annexe8.docx

**- Chapitre 19 - Suivre les comptes de tiers et de trésorerie**

Chapitre 19 - Application 2 - Document 1 • CH19\_appli2\_doc1.xlsx

**- Chapitre 19 - Suivre les comptes de tiers et de trésorerie**

Chapitre 19 - Application 2 - Document 2 • CH19\_appli2\_doc2.xlsx

**- Chapitre 20 - Suivre les encaissements et les décaissements**

Chapitre 20 - Annexe 2 • CH20\_annexe2.xlsx

**- Chapitre 20 - Suivre les encaissements et les décaissements**

Chapitre 20 - Annexe 4 • CH20\_annexe4.xlsx

**- Chapitre 20 - Suivre les encaissements et les décaissements**

Chapitre 20 - Annexe 6 • CH20\_annexe6.xlsx

- **Chapitre 22 - Évaluer et suivre les risques liés aux échanges internationaux**  
Chapitre 22 - Annexe 7 • CH22\_annexe7.xlsx

- **Chapitre 22 - Évaluer et suivre les risques liés aux échanges internationaux**  
Chapitre 22 - Annexe 9 • CH22\_annexe9.xlsx

- **Chapitre 22 - Évaluer et suivre les risques liés aux échanges internationaux**  
Chapitre 22 - Annexe 10 • CH22\_annexe10.docx

- **Chapitre 22 - Évaluer et suivre les risques liés aux échanges internationaux**  
Chapitre 22 - Application 1 - Document 1 • CH22\_appli1\_doc1.xlsx

- **Chapitre 22 - Évaluer et suivre les risques liés aux échanges internationaux**  
Chapitre 22 - Application 2 - Document 4 • CH22\_appli2\_doc4.xlsx